

THÔNG BÁO

Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong sử dụng Dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước tại các đơn vị sử dụng ngân sách

Thông qua công tác giám sát an ninh mạng của Bộ Tài chính, đã ghi nhận tại một số đơn vị sử dụng ngân sách (ĐVSDNS) có hiện tượng lộ lọt thông tin tài khoản, mật khẩu và đường dẫn đăng nhập vào hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của Kho bạc Nhà nước (KBNN). Việc này tiềm ẩn nguy cơ rủi ro về an toàn, an ninh thông tin trong quá trình sử dụng DVCTT của KBNN.

Vì vậy, KBNN thông báo để các đơn vị biết một số nguyên nhân có thể dẫn đến lộ lọt thông tin như trên. Đồng thời đề nghị các ĐVSDNS thực hiện một số giải pháp nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong quá trình sử dụng DVCTT của KBNN như sau:

1. Một số nguyên nhân:

- Sử dụng nhiều tài khoản, mật khẩu đăng nhập vào DVCTT để thực hiện chức năng nhập chứng từ, duyệt chứng từ, ký số chứng từ thanh toán chi ngân sách nhà nước gửi sang KBNN.

- Cung cấp thông tin đăng nhập như (tài khoản, mật khẩu, đường dẫn) cho người khác biết để đăng nhập vào DVCTT.

- Nhờ cán bộ kỹ thuật của các nhà cung cấp chứng thư số thực hiện lập hồ sơ đăng ký thay đổi trên hệ thống DVCTT để đăng ký mới và gia hạn chứng thư số. Trong quá trình thực hiện, một số cán bộ kỹ thuật của nhà cung cấp chứng thư số đã dùng địa chỉ hòm thư điện tử (email) của mình thay vì địa chỉ email của người sử dụng tại ĐVSDNS, do vậy khi người dùng thực hiện chức năng quên hoặc đổi mật khẩu thì hệ thống gửi thông tin mật khẩu mới về địa chỉ email của cán bộ kỹ thuật nhà cung cấp chứng thư số.

- Cung cấp thông tin kết nối của ứng dụng Ultraview (mã ID và mật khẩu) cho cán bộ kỹ thuật của các nhà cung cấp chứng thư số để hỗ trợ cài đặt, gia hạn chứng thư số trên máy tính của Kế toán trưởng và Chủ tài khoản trên DVCTT.

- Máy tính sử dụng DVCTT chưa cài đặt phần mềm phòng chống Virus nên bị nhiễm Virus và bị mã độc xâm nhập.

- Sử dụng chức năng lưu mật khẩu để tự động đăng nhập vào DVCTT mỗi khi đăng nhập, thay vì mỗi khi đăng nhập phải nhập trực tiếp mật khẩu.

- Chưa thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào DVCTT hoặc có thay đổi nhưng mật khẩu chưa có độ mạnh.

2. Một số giải pháp:

- Tuyệt đối không chia sẻ thông tin đăng nhập DVCTT cho người khác không có trách nhiệm, quyền hạn vào hệ thống DVCTT của KBNN.

- Đổi mật khẩu của tài khoản đăng nhập vào DVCTT định kỳ 42 ngày theo thông báo của hệ thống DVCTT hoặc đổi bất kỳ khi thấy có dấu hiệu bất thường. Mật khẩu mới phải đủ mạnh, gồm lớn hơn hoặc bằng 8 ký tự, trong đó có ký tự chữ, số, ký tự đặc biệt, ký tự hoa, ký tự thường, mật khẩu mới phải khác hoàn toàn với mật khẩu cũ.

- Không sử dụng chức năng lưu mật khẩu mặc định để tự động đăng nhập vào DVCTT thay vì người sử dụng phải nhập mật khẩu mỗi khi đăng nhập.

- Cài đặt phần mềm phòng chống Virus trên các máy tính của người dùng truy cập vào hệ thống DVCTT.

- Rà soát địa chỉ thư điện tử đã đăng ký trên DVCTT và hệ thống báo cáo tài chính nhà nước, đảm bảo đúng với thư điện tử của người sử dụng tại đơn vị, đồng thời không chia sẻ mật khẩu thư điện tử của mình cho người khác.

- Hạn chế hoặc không tải các phần mềm từ nguồn không đáng tin cậy vào máy tính của người dùng truy cập vào DVCTT của KBNN.

- Sử dụng mật khẩu khi cài đặt phần mềm để hạn chế lây nhiễm mã độc trên máy tính của người dùng truy cập vào DVCTT của KBNN.

- Hạn chế sử dụng tính năng "auto-save" trên trình duyệt, sử dụng các phần mềm với tính năng tương tự như Keypass hoặc AnyPassword,...

- Hạn chế sử dụng chung một mật khẩu cho nhiều hệ thống ứng dụng khác nhau.

- Quản lý và tách riêng quyền truy cập của các tài khoản khi đăng nhập vào hệ thống DVCTT.

- Cập nhật kịp thời thông tin thành viên trên hệ thống DVCTT mỗi khi có sự thay đổi thành viên mới (tên đăng nhập, địa chỉ thư điện tử,...).

- Những đơn vị đang bố trí một người làm nhiệm vụ Kế toán trưởng kiêm Kế toán viên, đơn vị cần tạo một tài khoản đăng nhập vào DVCTT với 2 vai trò Kế toán trưởng và Kế toán viên, không cần thiết phải tạo 2 tài khoản riêng biệt cho Kế toán trưởng và Kế toán viên.

- Tăng cường nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng DVCTT đăng tải tại mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn \ 4. Tài liệu hướng dẫn sử dụng các chức năng trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (phiên bản mới 4.0):”, đồng thời thường xuyên đọc thông báo của Đội hỗ trợ đăng trên trang chủ DVCTT để biết và triển khai thực hiện kịp thời.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của KBNN về việc công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT; Thông báo số 2225/TB-KBNN ngày 18/5/2022 của KBNN về việc mạo danh công chức KBNN.

3. Tổ chức thực hiện:

Giao Kho bạc Nhà nước các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Sở Giao dịch KBNN thông báo nội dung nêu trên tới các đơn vị sử dụng ngân sách đang tham gia vận hành hệ thống DVCTT trên địa bàn được biết để triển khai thực hiện./. ✕

Nơi nhận:

- KBNN các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Sở Giao dịch KBNN;
- Lưu: VT, CNTT (02 bản). ✕

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT. CỤC TRƯỞNG CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Tuấn Anh